

Regulamin korzystania ze szkoleń bhp metodą e-learning sprzedaży dokumentacji i usług BHP

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu e-learning www.bhpszkolenieonline.pl Warunkiem rozpoczęcia

korzystania ze serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn.zm.) ustanawia niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

§1

Definicje i pojęcia

Niniejszy Regulamin definiuje się następujące pojęcia:

Usługodawca → Wyłącznym właścicielem platformy ze szkoleniami okresowymi w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz komunikacji i certyfikatów –www.bhpszkolenieonline.pl

Instytucja rozliczeniowa Agnieszka Nawara MorningStar, ul. Kozia 19, 30-733 Kraków , NIP: 6792199692, REGON: 389078029

Platforma e-learning→ Serwis internetowy, znajdujący się pod adresem

<https://www.bhpszkolenieonline.pl/>umożliwiający dostęp do szkoleń

e-learning, strona logowania <https://bhpszkolenieonline.pl/>

Nabywca → Pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości

prawnej dokonujące zamówień w <https://www.bhpszkolenieonline.pl/>

Użytkownik → Osoba zatrudniona przez Nabywcę na umowę o pracę bądź inną umowę w oparciu o przepisy

prawa , wskazana z imienia i nazwiska,

skierowana przez Nabywcę do udziału w odpowiednim szkoleniu. Użytkownikiem może być również Nabywca

jeżeli wykupił szkolenie dla siebie.

Certyfikat → Pisemne zaświadczenie, zgodne ze wzorem z Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia

27 lipca 2004 r w sprawie szkolenia w dziedzinie bhp, potwierdzające ukończenie przez Użytkownika, z

wynikiem pozytywnym, odpowiedniego szkolenia okresowego w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Szkolenie e-learning → Zbiór interaktywnych ekranów edukacyjnych połączonych w jedną, spójną całość,

obejmujący zakres wiedzy zawarty w opisie szkolenia, dostępny na platformie e-learning.

§2

Informacje ogólne

1. Wszelkie informacje zawarte w sklepie internetowym <https://www.bhpszkolenieonline.pl/> nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 i innych Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Zarejestrowanie się otrzymanymi danymi na <https://bhpszkolenieonline.pl> jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883), która gwarantuje prawo do wglądu do własnych danych, poprawiania ich oraz usunięcia.
Podane dane osobowe zostaną przetworzone jedynie w celu realizacji zawartej umowy i nie będą przekazywane lub sprzedawane innym podmiotom oraz wykorzystywane w sposób sprzeczny z ustawą. Nabywca i Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
3. Podstawowym warunkiem korzystania ze szkoleń okresowych BHP na Platformie e-learning jest posiadanie aktywnego konta e-mail. Użytkownik powinien również mieć dostęp do komputera z dostępem do sieci Internet, zainstalowaną przeglądarką www z możliwością zapisu plików cookies oraz dodatkowych programów, które będą niezbędne do odtwarzania prezentacji.
4. W przypadku niezgodności bądź braku dostępu do Platformy, Użytkownik może skontaktować się z administratorem platformy wysyłając wiadomość e-mail na adres: info@bhpszkolenieonline.pl w celu uzyskania pomocy.
5. Złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z ważnych powodów, o zaistnieniu których niezwłocznie poinformuje Nabywcę,

w szczególności gdy z przyczyn niezależnych od www.BHPszkolenieonline.pl wykonanie umowy zgodnie ze

złożonym zamówieniem okaże się niemożliwe lub znacznie utrudnione.

§3

Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny szkoleń podane na stronach platformy e-learning są cenami brutto, podanymi w złotych

polskich (PLN). Ostateczną, wiążącą ceną jest widniejąca przy wybranym szkoleniu w momencie złożenia

zamówienia przez Nabywcę. Szkolenia bhp są zwolnione z podatku VAT. Zwolniony z VAT podmiotowo.

2. Cena zawiera:

- Dostęp do materiałów szkoleniowych
- Opłatę za przesyłkę certyfikatu cyfrowego. (Fizyczny dokument wysłany na adres -opłata doliczaną podczas finalizacji transakcji do ceny szkolenia w wysokości 20 zł)
- Certyfikat wersja cyfrowa
- Egzamin

Konsultacje w wykładowcą szkolenia i profesjonalne doradztwo w trakcie szkolenia

3. Usługodawca może przyznać rabat na dowolny typ szkolenia. Warunki przyznawania rabatów mogą ulegać zmianie. Wiążąca jest wysokość rabatu przyznana w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.

4. Na szkolenia e-learning Usługodawca wystawia faktury w formie elektronicznej. W celu otrzymania faktury należy wypełnić wszystkie pola w formularzu zamówienia. Po złożeniu zamówienia i opłaceniu szkoleń na

podstawie faktury proformy, końcowa faktura jest wysyłana na wskazany adres e-mail.

5. Forma płatności:

Przelew tradycyjny

Przelew lub alternatywny przelew wykonany przez system „Przelewy24”

Karty płatnicze:

- * Visa
- * Visa Electron
- * Mastercard
- * MasterCard Electronic
- * Maestro”

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Przelewy24.

6. W przypadku braku kontaktu z Nabywcą podczas trwania szkolenia nie wynikającego z winy Usługodawcy, a wyłącznie z winy Nabywcy wpłata za szkolenie e-learning nie jest zwracana.
7. W przypadku nie wykonania wszystkich zadań z winy Nabywcy/Użytkownika wpłata za szkolenie e-learning nie jest zwracana.
8. Użytkownikowi, który nie ukończy szkolenia nie przysługuje prawo do roszczeń finansowych lub zwrotu opłaty wniesionej za płatne szkolenie.

§ 4

Zamówienia oraz Zasady korzystania z platformy e-learning

1. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej www.bhpszkolenieonline.pl. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia oraz dokonanie opłaty. Zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu do 48h od momentu złożenia kompletnego zamówienia.
3. Złożenie przez Nabywcę zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez niego z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień.
4. Szkolenia okresowe BHP są udostępniane po uprzednim opłaceniu pełnej należności w sposób wybrany przez Nabywcę.
5. Korzystanie z platformy e-learning wymaga zarejestrowania konta przez Nabywcę/Użytkownika.
6. Nabywca/Użytkownik po pierwszym logowaniu może zmienić hasło dostępu do Platformy.
7. Dostęp do szkolenia jest nieograniczony czasowo.
8. Szkolenie kończy się egzaminem w formie testu składającego się od 10 do 20 pytań jednokrotnego wyboru.

Warunkiem ukończenia szkolenia okresowego BHP i tym samym uzyskania Certyfikatu jest udzielenie 60% poprawnych odpowiedzi.
9. Użytkownik przed przystąpieniem do egzaminu musi uzupełnić swoje dane, które są niezbędne do wystawienia Certyfikatu.
10. Egzamin jest nieograniczony czasowo.
11. Nie zaliczenie testu egzaminacyjnego nie powoduje naliczania dodatkowych opłat - test można rozwiązywać wielokrotnie.

§ 5

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia wystawiany jest wyłącznie Nabywcy/Użytkownikowi, który pozytywnie ukończył szkolenie okresowe BHP korzystając z platformy e-learning.
2. Użytkownikom, którzy nie ukończyli szkolenia, tj. nie uzyskali 60 % poprawnych odpowiedzi z testu, certyfikat nie zostanie wystawiony.
3. Jednorazowe wystawienie i przesłanie Certyfikatu o ukończeniu szkolenia na wskazany adres e-mail Nabywcy jest bezpłatne. Koszt wysłania egzemplarza Certyfikatu w formie papierowej ponosi Nabywca. Certyfikat jest wysyłany niezwłocznie po zakończeniu szkolenia do 48h od pozytywnego wyniku egzaminu końcowego. Zamówiony w formie papierowej jest wysyłany do 7 dni od wybrania takiej formy dostarczenia certyfikatu. Czas dostarczenia wysyłki określa firma kurierska lub Poczta Polska.

§ 6

Reklamacje i zwroty

1. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę/Użytkownika niewłaściwego działania platformy e-learning jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie administratora systemu wysyłając e-mail na adres: info@bhpszkolenieonline.pl

2.

Reklamacja składana przez Nabywcę/Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:

3.

•

imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail osoby składającej reklamację

•

rodzaj szkolenia, którego reklamacja dotyczy

•

opis reklamacji

•

okoliczności uzasadniające reklamację

3. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres podany powyżej w terminie 14 dni kalendarzowych

od chwili jej zaistnienia. Reklamacje złożone po wskazanym terminie nie podlegają rozpatrzeniu.

4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia.

We wskazanym terminie Nabywca/Użytkownik będzie poinformowany o stanowisku zajęтым przez Usługodawcę

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego” albo „Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

§ 7

Prawa autorskie

1. Użytkownik nie może kopiować, udostępniać osobom trzecim ani rozpowszechniać żadnych materiałów

stanowiących treść szkolenia.

2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z materiałów zamieszczonych na platformie e-learning w sposób

zgodny z ich przeznaczeniem oraz postanowieniami Regulaminu jak również z przepisami prawa.

3.

Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie na platformie e-learning loga swojej firmy.

4.

Treść szkolenia należy do www.bhpszkolenieonline.pl oraz twórcy „learnBHP”

5.

platforma szkoleniowa <https://morningstar.pebhp.pl/>

§ 8

RODO

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 10 Rozwiązanie umowy o świadczenie nieodpłatnej usługi drogą elektroniczną

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług nieodpłatnych drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usługi nieodpłatnej drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Usługodawcy z oświadczeniem woli Użytkownika.

3. Usługodawca wypowiada umowę o świadczenie usługi nieodpłatnej drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Użytkownika wynikające z niewłaściwego korzystania z platformy e-learning lub niemożności skorzystania z niego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia platformy e-learning na czas nieokreślony w celu modernizacji lub naprawy serwisu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu jak również zmian w ofercie platformy e-learning bez uprzedzenia. Wszelkie dokonane zmiany obowiązują od daty ich publikacji na stronie www.bhpszkolniconline.pl . Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian zarówno do regulaminu jak i oferty są realizowane w oparciu o zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
5. Umowa jest zawierana w języku polskim

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024 roku.

Aktualizacja 20-07-2025

Aktualizacja 28-09-2025

Aktualizacja 01-02-2026